

METLOR
puro calor



MANUAL DE INSTRUÇÕES



CALDEIRA A LENHA
CL ECO

metlor.com



MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO

CALDEIRA A LENHA:

CL ECO 25

CL ECO 35

CL ECO 50



ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO PELA PRIMEIRA VEZ,
LEIA O MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
1. SOBRE O PRODUTO	6
1.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
1.2. COMPONENTES DO EQUIPAMENTO	7
2. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA	8
3. INSTALAÇÃO E MONTAGEM	8
3.1. PREPARAÇÃO	8
3.2. DISTÂNCIAS A RESPEITAR NA MONTAGEM DO EQUIPAMENTO	9
3.3. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO VASO ABERTO	9
3.4. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO VASO FECHADO COM DEPOSITO DE INERCIA	10
3.5. ACESSÓRIOS DE MONTAGEM	10
3.6. INSTALAÇÃO E VENTILAÇÃO DO ESPAÇO	11
3.7. CHAMINÉ E AS SUAS LIGAÇÕES	11
4. UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO	13
4.1. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO	13
4.2. ACENDIMENTO E REGULAÇÕES DO AR	13
4.3. COMBUSTÍVEIS RECOMENDADOS	14
4.4. PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA	14
4.5. MANUTENÇÃO, LIMPEZA E OUTROS CUIDADOS	15
5. PROBLEMAS MAIS FREQUENTES E A SUA RESOLUÇÃO	17
6. GARANTIA	18
6.1. CERTIFICADO DE GARANTIA	21

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao conforto aconchegador dos produtos **Metlor**. Agradecemos a vossa confiança nas nossas soluções de aquecimento. Fabricamos os nossos produtos utilizando materiais e matéria-prima de alta qualidade aplicando os métodos mais avançados de fabrico com o objetivo de colocar no mercado produtos de elevada segurança. Desenvolvemos os nossos produtos para proporcionar aos nossos clientes a beleza e o conforto do fogo aliado a um design moderno e elegante.

ANTES DE MONTAR, INSTALAR E USAR O APARELHO, LEIA ATENTAMENTE O MANUAL DE OPERAÇÃO E INSTALAÇÃO E SIGA AS INSTRUÇÕES NELE CONTIDAS. ISSO IRÁ GARANTIR O FUNCIONAMENTO SEGURO E EFICIENTE DO APARELHO. O NÃO CUMPRIMENTO DESTES MANUAIS DE UTILIZAÇÃO E INSTALAÇÃO PODE ANULAR A GARANTIA E COLOCAR A SAÚDE DO UTILIZADOR EM RISCO.

Este aparelho possui marcação CE e cumpre com as normas e regulamento seguintes:

EN 303-5:2012 “Caldeiras para aquecimento — Parte 5: Caldeiras para combustíveis sólidos, alimentadas manualmente ou automaticamente, com potência térmica nominal até 500 kW — Terminologia, requisitos, ensaios e marcação”.

EN-16510-1:2018-08 Padrão “Aparelhos para aquecimento ambiente, que utilizam combustíveis sólidos. Anexo F - Requisitos e métodos de ensaio para emissões”.

Regulamento (UE) 2015/1189 da comissão de 28 de abril de 2015 “Ecodesign - Requisitos de conceção ecológica para as caldeiras a combustível sólido. Anexo II - Requisitos de conceção ecológica”

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DO FABRICANTE

Declaramos que os materiais utilizados na composição dos nossos aparelhos de biomassa estão isentos de amianto e que o material de soldadura utilizada não contém cádmio, cumprindo as prescrições da norma harmonizada europeia.

O PRODUTO DEVE SER INSTALADO POR UM TÉCNICO QUALIFICADO E UTILIZADO DE ACORDO COM AS PRESCRIÇÕES DO PRESENTE MANUAL. DEVE SER RESPEITADO TODAS AS REGULAMENTAÇÕES LOCAIS, INCLUINDO AS NORMAS NACIONAIS E EUROPEIAS. A LIMPEZA E MANUTENÇÃO DA CHAMINÉ DEVE SER EFETUADO PERIODICAMENTE E DE PREFERÊNCIA POR TÉCNICOS ESPECIALIZADOS.

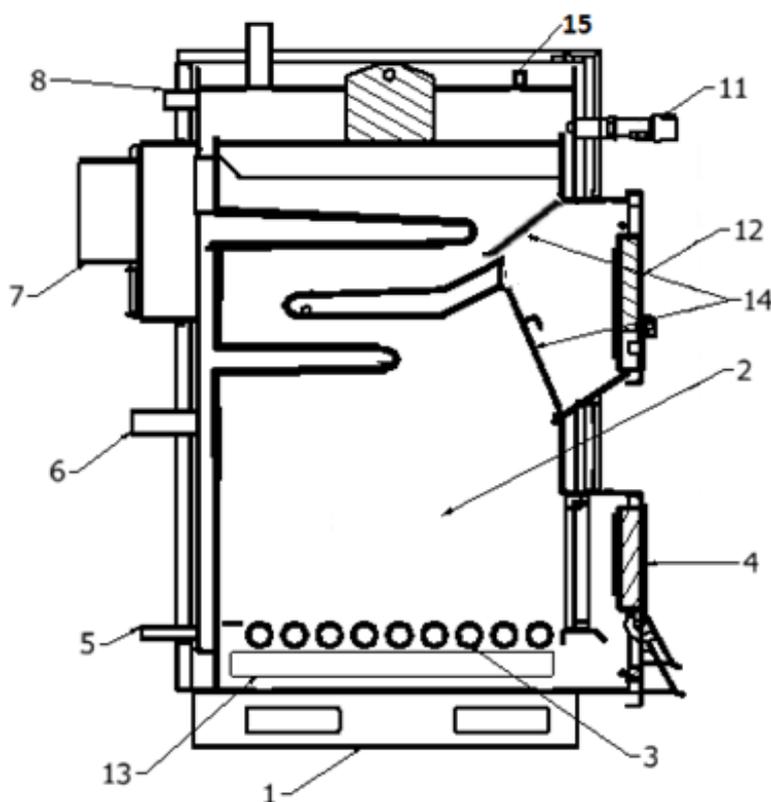
1. SOBRE O PRODUTO

As caldeiras a lenha na tabela abaixo têm uma estrutura concebida em chapa aço para caldeiras e recipientes sob pressão (P265GH) de 5mm de espessura na fornalha. Toda ela cortada em laser CNC para assegurar uma qualidade consistente e sempre reproduzida com igual rigor. As soldaduras são efetuadas por pessoal qualificado e formado no sistema de solda MIG/MAG com arame de 1.0mm devidamente certificado. O produto tem um acabamento com tinta de alta temperatura (650°C).

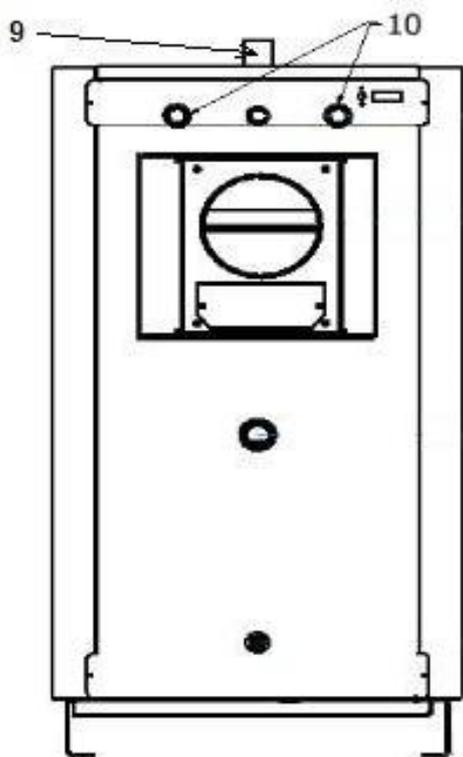
1.1. CARACTERISTICAS TECNICAS

PRESTAÇÕES	Unid.	CL ECO 25	CL ECO 35	CL ECO 50
Potência nominal	kW	25,04	35,28	50,23
Rendimento	%	85,4	85,4	87,2
Carga de combustível (Potência Nom.)	Kg/h	5,75	8,10	11,30
Emissão média de CO (10% O ₂)	mg/Nm ₃ (%)	471	469	641
Emissão COV (13% O ₂)	mg/Nm ₃	22	22	25
Emissão NOx (Azoto) (13% O ₂)	mg/Nm ₃	153	152	173
Emissão de Partículas (13% O ₂)	mg/Nm ₃	47	47	53
Temperatura - Produtos de combustão	° C	190	193	204
Volume de água	L	85	112	138
Pressão recomendada na chaminé	Pa	18	20	23
Comprimento da lenha (Max.)	cm	50		
Tempo entre recargas (Potência Nom.)	Horas	2		
Temperatura de funcionamento	° C	60 - 90		
Pressão máxima de serviço	Bar	2,5		
Ligações hidráulicas	"	1¼ MACHO		
Ligações auxiliares	mm	16(Macho)		
Distâncias de segurança	cm	Frontal 100 Traseira 60 lateral 50		
DIMENSÕES				
Altura	mm	1200	1200	1200
Largura	mm	460	560	610
Profundidade	mm	960	960	1025
Diâmetro da chaminé	mm	160	160	180
Peso aproximado	kg	244	287	330

1.2. COMPONENTES DO EQUIPAMENTO



- 1) Base da Caldeira
- 2) Câmara de combustão
- 3) Grelha de cinzas
- 4) Porta inferior
- 5) Enchimento da caldeira
- 6) Retorno
- 7) Saída de fumos
- 8) Bainha para sonda térmica
- 9) Ida
- 10) Circuito de arrefecimento
- 11) Regulador de combustão (não incluído)
- 12) Porta superior
- 13) Cinzeiro
- 14) Tapa chamas
- 15) Bainha para sonda (Kit controlador)



2. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

-  Qualquer tipo de alteração ou modificação efetuada no equipamento ou componentes originais, anulará de efeito imediato a garantia oficial do fabricante. Em caso de utilização incorreta ou inadvertida do equipamento, o fabricante não assume qualquer responsabilidade por danos causados.
-  Na instalação do aparelho, devem ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluídas as relativas a normas nacionais e europeias.
-  Atenção às crianças e bebés pois eles não entendem os perigos inerentes, alertar para evitar queimaduras.
-  As especificações técnicas e desenho do aparelho poderão ser modificadas sem aviso prévio.
-  A instalação/reparação do aparelho só poderá ser intervencionada por pessoas credenciadas e habilitadas para o efeito.
-  Antes de efetuar a instalação ou arranque deverá ler atentamente e respeitar as instruções indicadas neste manual.
-  Recomenda-se a necessidade de deixar espaço que permita limpar o equipamento e a chaminé do aparelho.
-  A verificação de qualquer fumo anómalo ao normal funcionamento, recomenda-se a imediata paragem do equipamento e a sua verificação, apagar de imediato o fogo e arejar o local. Ao fim de arrefecer, fazer a identificação do problema e se necessário chamar o serviço técnico especializado.
-  A garantia cedida pelo fabricante a este equipamento é de acordo com a lei em vigor.

3. INSTALAÇÃO E MONTAGEM

AVISO: A instalação do equipamento deverá seguir e respeitar todas as normas regulamentares locais, incluindo as normas nacionais e europeias.

A caldeira deve estar sempre cheio de água e corretamente ligado ao circuito hidráulico de aquecimento central. Deve ser adicionado no fluido do circuito de aquecimento um produto anticorrosivo próprio e um anticongelante em zonas muito frias.

Recomenda-se a leitura dos capítulos 1 e 2 antes de proceder a instalação/montagem.

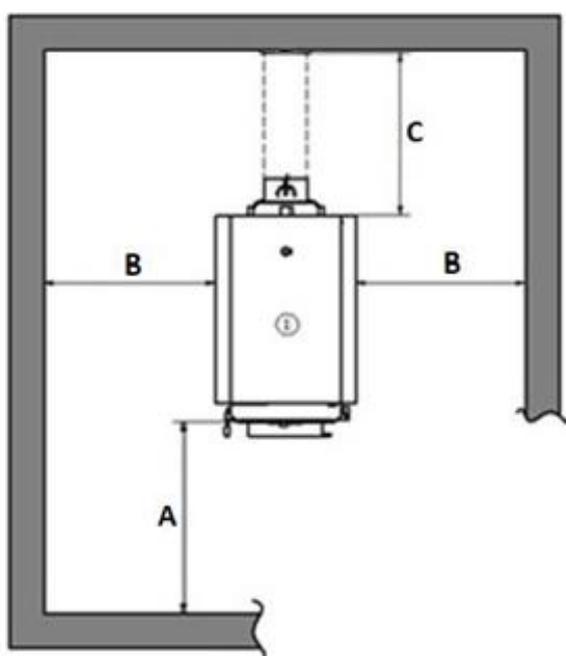
Se identificar alguma anomalia aquando da entrega ou algum defeito devido ao transporte, contacto o fornecedor do equipamento.

3.1. PREPARAÇÃO

- O local de assentamento do equipamento deverá ter uma carga permanente de 1Kg/cm². Caso esta situação não se verifique, deverá ser utilizado uma base/placa, maior do que a superfície de assentamento do equipamento, onde se faça a distribuição uniforme da carga.
- O aparelho deve ser instalado por forma a estar a uma distância de materiais combustíveis, de pelo menos 500mm da parte lateral/posterior e 1000 mm na parte frontal.

- Coloque uma grelha de entrada de ar se necessário no mínimo de 100 cm² de modo a não ser possível a sua obstrução.
- Se existir ventiladores ou extractores de ar no mesmo local/compartimento, estes podem causar perturbações na evacuação dos fumos quando em funcionamento.
- A pressão mínima na tubagem para um funcionamento á potência nominal será de 12 Pa, se este valor não for conseguido na sua chaminé, pode comprometer o correto funcionamento e até originar fumos para dentro do espaço de instalação, ou consumir lenha em excesso.
- Certifique-se que o tubo de gases ao passar por paredes, tetos falsos ou sótão, estejam bem isolados e que não fiquem em contacto com materiais inflamáveis.

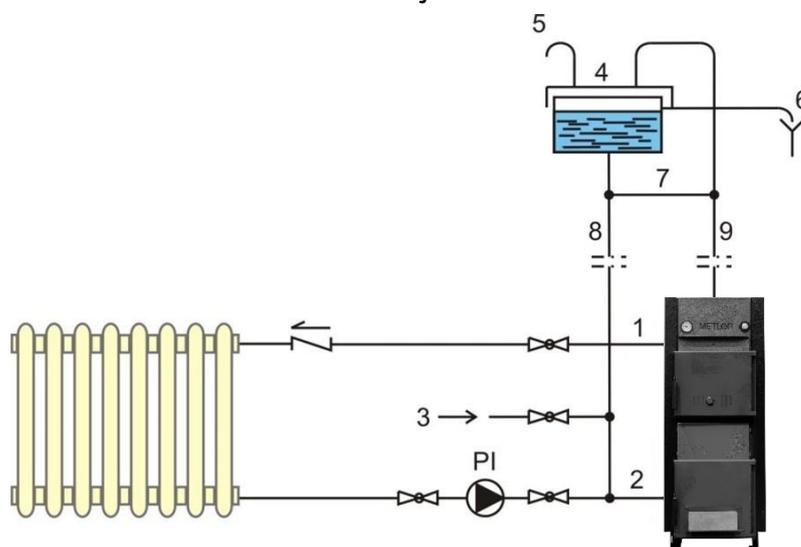
3.2. DISTÂNCIAS A RESPEITAR NA MONTAGEM DO EQUIPAMENTO



Distâncias de montagem recomendáveis:

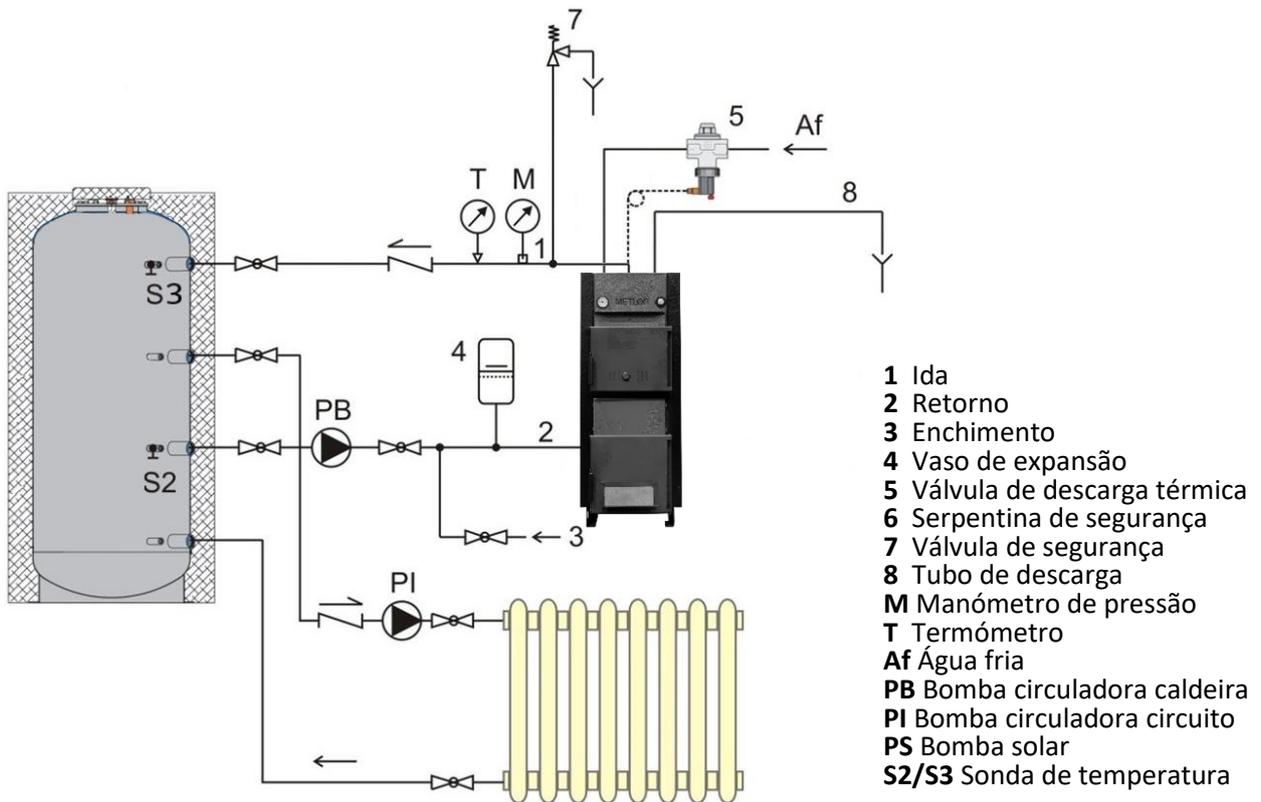
- A – 60 cm
- B – 50 cm
- C – 100 cm

3.3. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO VASO ABERTO



- 1 Ida
- 2 Retorno
- 3 Enchimento
- 4 Vaso de expansão aberto
- 5 Respiro
- 6 Tubo de descarga
- 7 Tubo de circulação
- 8 Tubo de enchimento
- 9 Tubo de segurança
- PI Bomba circuladora

3.4. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO VASO FECHADO COM DEPOSITO DE INERCIA



AVISO: Por motivos de segurança, recomendamos que a instalação hidráulica e todos os seus componentes inerentes sejam efetuadas por um técnico habilitado.

3.5. ACESSÓRIOS DE MONTAGEM

- Vaso de Expansão - Equipamento obrigatório destinado a compensar o aumento do volume da água provocado pela subida da temperatura. O volume do vaso deve ter pelo menos 10% de capacidade do volume total de água no circuito.
- Válvula Anti condensação - Minimiza os efeitos de condensação dos gases no interior do recuperado. Recomendemos sempre a sua utilização para evitar condensação
- Regulador de Tiro - Dispositivo obrigatório que regula a admissão de ar para a combustão
- Válvula de Segurança - Equipamento de segurança obrigatório que abre perante um aumento de pressão ou temperatura no recuperador superior a 3bar ou 90°C
- Válvula 3vias - Acessório monitorizado por sinal elétrico que muda a direção do fluxo de aquecimento para A.Q.S.
- Bomba de circulação - Equipamento obrigatório que faz circular a água entre o recuperador e os emissores de calor ou termoacumuladores. Colocar a bomba a funcionar a uma temperatura mínima de 60º C para limitar a condensação na câmara de combustão.

 - Depósito de inércia – com a instalação de um depósito de inércia, terá uma maior eficiência de campo da sua instalação do sistema de aquecimento, juntamente com um maior conforto e uma melhor proteção dos componentes do sistema. Recomendamos uma capacidade de armazenamento de 40 a 50 litros por kW de potência da caldeira se o sistema se basear exclusivamente em madeira e não se combinar com outras fontes de aquecimento. Em qualquer caso, este volume não deve ser inferior a 20 litros por kW de potência da caldeira.

3.6. INSTALAÇÃO E VENTILAÇÃO DO ESPAÇO

- Na escolha do local para o aparelho, e durante a sua instalação, deve-se ter o cuidado de garantir a correta circulação de ar e um equilíbrio entre entrada e saída de ar no local de instalação (se a quantidade de ar for demasiado pequena, prejudicará o processo de combustão e podem ser produzidos gases de combustão tóxicos, incluindo monóxido de carbono);
- O local onde o aparelho está instalado deve ser ventilada;
- Estima-se que é preciso cerca de 8 m³ de ar para se queimar 1 kg de madeira;
- A estrutura de suporte e o alojamento da caldeira deve ser realizado em materiais não inflamáveis e resistentes ao calor com resistência térmica

3.7. CHAMINÉ E AS SUAS LIGAÇÕES

- A caldeira deve ser instalada de forma que a saída de fumos fique o mais apurado possível.
- As curvas, a existirem, não deverão possuir ângulos superiores a 45º e só pode conter no máximo duas curvas. A saída no exterior deve ultrapassar em pelo menos 50 cm o obstáculo mais próximo. O tubo metálico para a saída de fumos, tem de ficar obrigatoriamente afastado de qualquer material combustível.
- No caso de chaminés em alvenaria (corete), aconselha-se que o tubo metálico para a saída de fumos, deve seguir desde a gola do aparelho até a saída da própria chaminé, evitando assim, o possível retorno de fumo.
- A cúpula da chaminé em alvenaria, deve ficar afastado com uma distância aproximado ao diâmetro do tubo, por forma a não obstruir a saída de fumos.
- Para mais que um equipamento ou lareira aberta não deverá ser utilizada a mesma chaminé.
- É obrigatório a utilização de canos isolados (tubo duplo) neste tipo de equipamentos. Quando colocado no exterior, deve-se manter uma zona de segurança mínima de 1.5 metros.
- Não utilizar condutas que não sejam apropriadas. (Ex: condutas em alumínio e etc.).
- Não colocar canos na posição horizontal.
- Não utilizar curvas de 90º nem reduções de chaminé.
- **A chaminé não conforme é motivo de exclusão da garantia.**

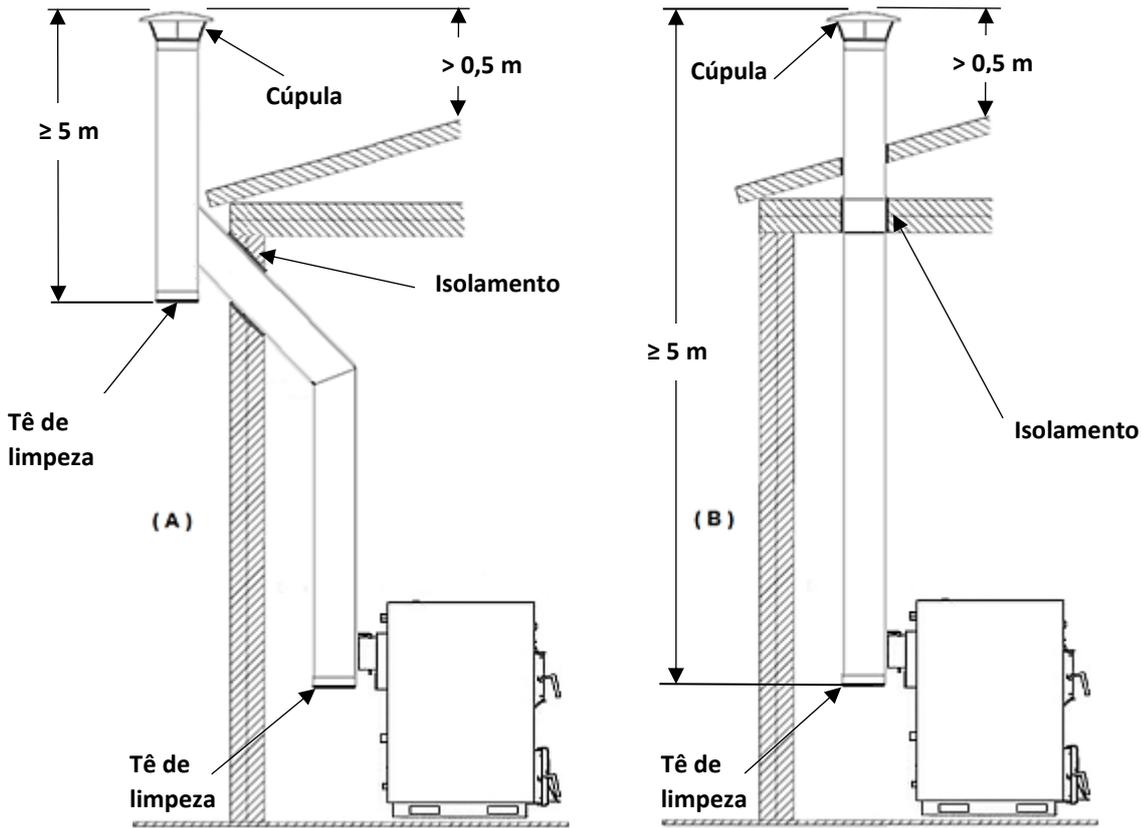


Figura 2. Exemplo de instalação de chaminé

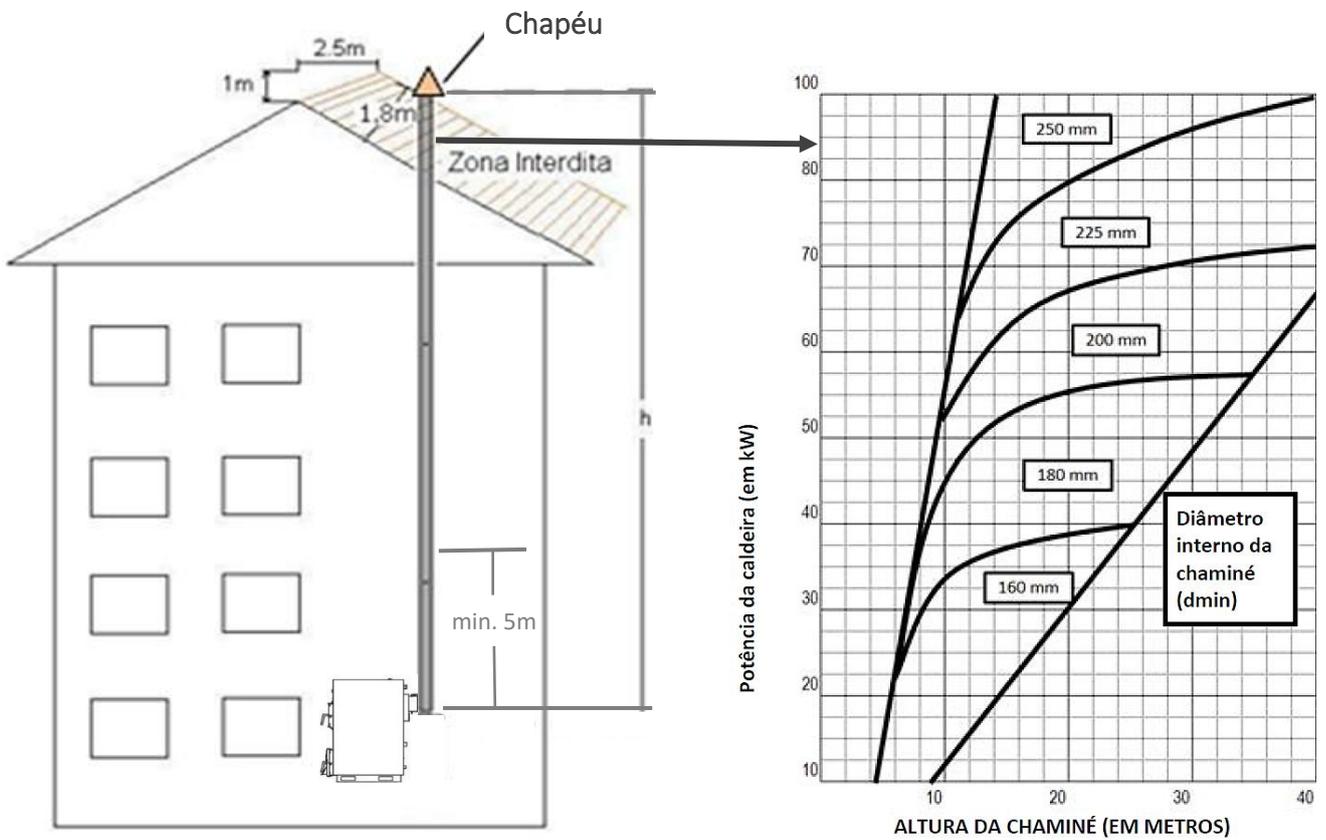


Figura 3. Exemplo de instalação (Potência + Diâmetro da chaminé + Altura)

4. UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

Para uma boa utilização do equipamento deveria ser feita uma leitura completa do manual, nomeadamente os capítulos 1,2 e 3. Verifique que todos os materiais estejam seguros e na posição correta no aparelho. A não correção de alguma anomalia nestes componentes pode afetar o bom funcionamento do aparelho.

Atenção: Deverão ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluindo as relativas a normas nacionais e europeias.

4.1. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

Aconselhamos queimas moderadas de carga de combustível menor nas primeiras utilizações, cerca de 50% da carga nominal (consulte a tabela 1). No período inicial de utilização o aparelho, este está num estado de estabilização dos seus materiais, por isso, recomendamos queimas de menor intensidade de forma a não provocar danos na estrutura e pintura.

Nota: Ao acender pela primeira vez o aparelho, a tinta do aparelho pode ficar mole e depois endurecer (cura final da tinta). É importante não tocar na superfície durante este processo de cura. Poderá haver libertação de fumos e odores provenientes da cura da tinta, por isso, aconselhamos arejar bem o local.

4.2. ACENDIMENTO E REGULAÇÕES DO AR

O acendimento do aparelho deve ser efetuado da seguinte forma:

- Abrir na totalidade a tampa (6) para o regulador de combustão automático.

- Abrir porta superior de abastecimento (1) e colocar lenha bem seca empilhada na horizontal com aparas e pedaços de lenha miúda na base (5). Fechar defletor (2) e de seguida aa porta de abastecimento (1). Para acender deve colocar as acendalhas na base de lenha miúda e junto à porta de grade (4), acender, e fechar de seguida a porta de grade (4) e de seguida a porta inferior (3).

- Após atingir uma boa combustão que normalmente demora entre 15 a 20 minutos, é conveniente ajustar o regulador de combustão automático para trabalhar no máximo entre a s temperaturas de 80 a 85°C e garantir que nunca funcione abaixo dos 60°C.

- **Nota:** A caldeira é para funcionar sempre de porta fechada, exceto para o seu reabastecimento a fim de evitar vazamento de fumo no local de instalação.

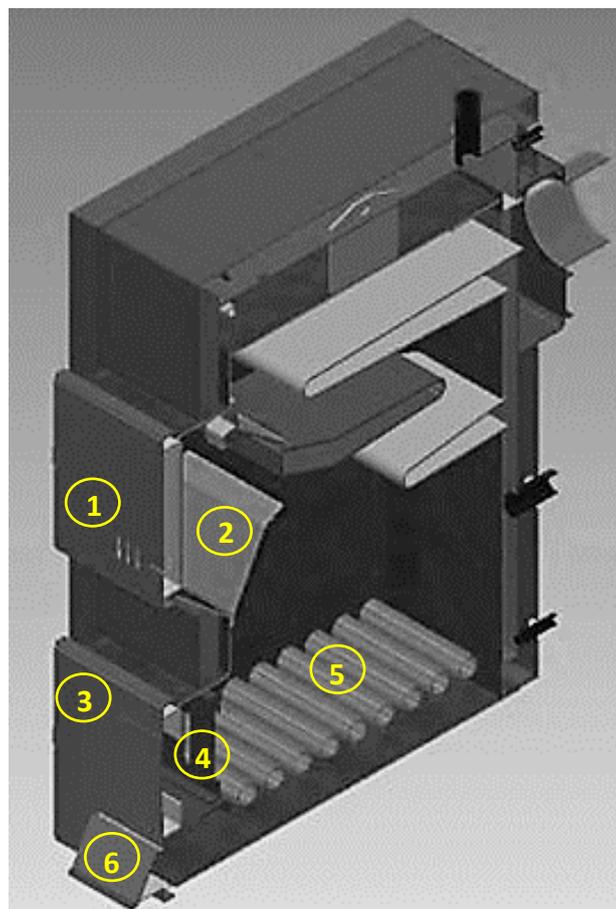


Figura 4. Desenho seccionado da caldeira CL ECO

- Ao reabastecer a máquina, deve-se sempre, em primeiro lugar, abrir totalmente o registo de ar, deixar passar entre 10 - 15 segundos até que se verifique uma boa tiragem, e só depois abrir a porta lentamente para que não haja aspiração de fumo. Desta forma retira mais rendimento do equipamento e também minimiza o risco de saída de fumos em excesso.

- Para o correto funcionamento da caldeira, é necessário verificar se o compartimento onde é feita a instalação esteja bem ventilado.

4.3. COMBUSTÍVEIS RECOMENDADOS

- Neste tipo de equipamento deverá ser utilizado apenas lenha seca, e não outros tipos de lenha que esteja contaminada, quer por tintas, vernizes ou aditivos. A utilização de lenha verde prejudica o funcionamento e provoca condensações que se manifestam na sujidade do vidro. Estes equipamentos não deverão ser utilizados como incineradores e não devem ser utilizados outros combustíveis não recomendados, em particular os combustíveis líquidos ou sólidos, como o carvão.

Lista dos tipos de lenha mais utilizados

Nome Comum	Nome Científico	Fumo	Poder calorífico	Velocidade de combustão	Acendimento
Pinheiro	Pinus	Pouco	Forte	Rápido	Fácil
Sobreiro	Quercus Suber	Pouco	Muito Forte	Médio	Fácil
Eucalipto	Eucalyptus	Muito	Médio	Lento	Difícil
Azinheira	Quercus ilex	Pouco	Muito Forte	Lento	Difícil
Oliveira	Olea	Pouco	Muito Forte	Lento	Difícil
Carvalho	Quercus	Pouco	Forte	Lento	Difícil
Castanheiro	Castanea	Médio	Forte	Lento	Difícil

4.4. PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

A acumulação de creosoto pode resultar num incêndio de chaminé, que pode estender-se a todo o edifício. É importante limpar a chaminé periodicamente.

NOTA: EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA, EXTINGUE O FOGO COBRINDO O COMBUSTÍVEL COM AREIA OU CINZAS FRIAS. NUNCA UTILIZAR ÁGUA!

No caso de um incêndio na chaminé, fazer o seguinte:

- cortar o fluxo de ar ao aparelho, fechando o registo de admissão de ar frio;
- fechar firmemente a porta do aparelho;
- chamar o 112 para alertar os Bombeiros locais.

4.5. MANUTENÇÃO, LIMPEZA E OUTROS CUIDADOS

 - As Partes metálicas do equipamento, estão sujeitas a temperaturas elevadas, recomendamos que evite o contacto com estas superfícies.

 - Sempre que seja necessário fazer a recarga de lenha ou entrar em contacto com o aparelho, deverá usar uma luva resistente ao calor ou outro meio de proteção que evite algum tipo de transmissão de calor e/ou acidente.

 - A limpeza da gaveta e suas cinzas deverá ser feito regularmente, para que o equipamento tenha uma combustão eficiente e o seu rendimento seja elevado, sendo que sempre que a gaveta e base da câmara de combustão estejam limpos, a entrada de ar (oxigénio) não irá encontrar obstáculos.

 - Com o tempo e utilização, o cordão das portas pode sofrer desgaste ou até descolar, se isto acontecer, poderá repor a sua normalidade colando de novo o cordão com silicone de alta temperatura adequado.

 - As partes metálicas deverão ser limpas com um pano seco. Não utilizar água ou panos húmidos, pois pode causar oxidação. Poderá ser necessário passado algum tempo, a aplicação de tinta de alta temperatura devido a pequenos incidentes que ocorram, aconselha-se tinta especial de alta temperatura recomendada pelo fabricante.

 - Recomenda-se uma limpeza mais detalhada de forma permanente, mensal, em caso de uma utilização acima da média e que pelo menos uma vez por ano, seja limpa toda a tubagem da chaminé, pois com o passar do tempo acumula-se fuligem derivado da queima de lenha, e por consequência a diminuição de rendimento do equipamento devido a fraca saída de fumos. Poderá acontecer até o refluxo de fumo, entrando este no local de instalação aquando se abre a porta do equipamento. Em casos mais graves poderá até ocorrer incendio na própria chaminé.

 - Nunca drene água do sistema, exceto por razões absolutamente imperativas.

 - Verificar periodicamente o correto funcionamento de todos os dispositivos mecânicos ou elétricos instalados.

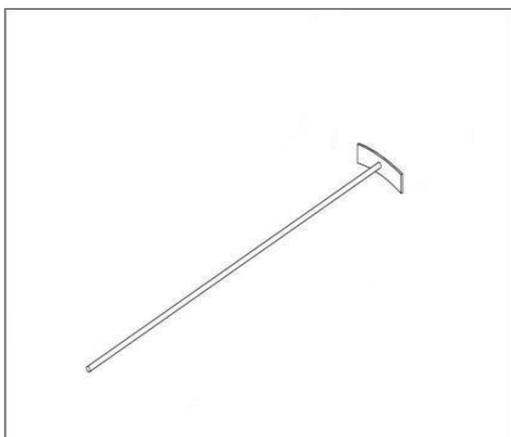


Figura 5. Ferramenta de limpeza

 - A caldeira a lenha requer limpeza frequente para funcionar corretamente. A limpeza deve ser efetuada pelo menos uma vez por semana para um funcionamento mais eficiente. A caldeira vem equipada com ferramenta de auxílio à limpeza.

 - A manutenção regular prolonga a vida útil da caldeira.

 - A limpeza deve ser feita fora dos tubos, paredes, através da porta superior e inferior da caldeira, mas também pode ser efetuada usando a abertura na parte de trás.

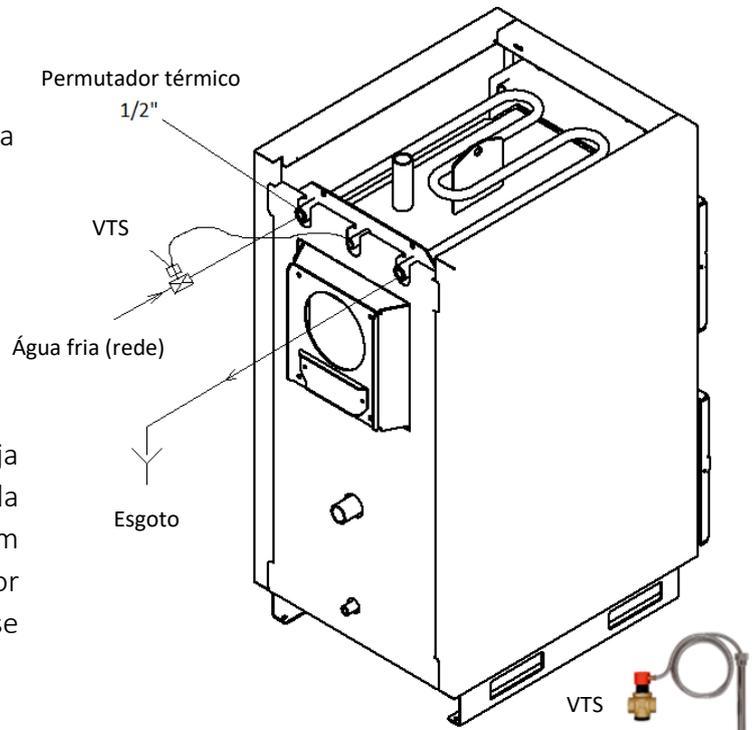
SISTEMA DE PROTEÇÃO TÉRMICA

É obrigatório instalar uma válvula térmica de segurança no sistema.

A caldeira tem um permutador em tubo de 1/2" ao qual deve estar ligada uma válvula térmica de segurança (VTS) para alívio de temperatura em caso de sobreaquecimento.

Descrição das partes do sistema:

1. Válvula térmica de segurança (VTS)
2. Entrada de água fria através da válvula térmica no permutador de tubos através da caldeira
3. Saída de água quente do permutador aquecido para o esgoto;
4. Sonda de válvula térmica;



Caso a válvula térmica de segurança não seja aplicada durante a instalação da caldeira, toda a responsabilidade e danos que possam ocorrer ficam à responsabilidade do instalador e cliente final. A garantia neste caso não se aplica.

O método de instalação da válvula térmica pode variar entre fabricantes. Para o correto funcionamento deve consultar as indicações, orientações e recomendações expressas pelo fabricante.

RECOMENDAMOS:

- Ter um técnico qualificado a realizar manutenções regulares pelo menos uma vez por ano.
- A proteção térmica deve ser diretamente ligada à rede de águas de abastecimento.
- Após um período longo de não utilização do aparelho, verifique se existem obstruções na chaminé, ou na bomba circuladora do circuito antes de ligar o aparelho.

ç

5. PROBLEMAS MAIS FREQUENTES E A SUA RESOLUÇÃO

PROBLEMA	Causa possível	Solução
O aparelho emite fumo	- Manuseamento desadequado do mesmo.	- Abra na totalidade o registo da chaminé (se aplicável).
	- Conduta de fumos fria.	- Isola a chaminé /Pré-aqueça o aparelho.
	- Conduta de fumos obstruída.	- Inspeccione a conduta e o conector para verificar se está obstruído ou tem excesso de fuligem.
	- Conduta de fumos sobredimensionada ou estreita.	- Reinstale com um diâmetro adequado.
	- Tiragem conduta de fumos insuficiente.	- Acrescente comprimento à conduta.
	- Mais do que um aparelho ligado à conduta.	- Desligue os restantes aparelhos e sele as bocas.
Calor insuficiente	- Manuseamento desadequado do aparelho.	- Abra na totalidade o registo da chaminé (se aplicável).
	- Lenha verde ou húmida ou de má qualidade	- Utilizar lenha seca ao ar pelo menos 2 anos.
	- Falta de ar primário	- Aumentar a entrada de ar primário
	- Exterior de alvenaria do aquecedor frio.	- Isole termicamente o aquecedor
	- Perdas de calor na casa	- Selar as janelas, aberturas, etc.
Radiadores frios	- Ar no circuito de radiadores	- Purgar todos os radiadores para eliminar todo o ar existente na rede.
Combustão descontrolada	- Porta mal selada ou aberta	- Feche bem a porta ou mude os cordões de um só lado.
	- Tiragem excessiva	- Feche um pouco o registo da chaminé ou instale uma válvula corta-tiragem
	- Conduta de fumos sobredimensionada	- Reinstale com um diâmetro adequado
	- Ventos fortes	- Instale um chapéu de saída adequado

6. GARANTIA

As caldeiras só podem ser instaladas por instaladores qualificados.

A garantia consiste na substituição gratuita ou reparação das peças originais (de fabrico) com defeitos devido a vícios ou defeitos de fabrico.

As peças substituídas durante a validade de garantia legal serão garantidas pelo tempo restante a partir da data de compra.

Peças substituídas após o período de garantia serão cobertas por um período de 12 meses a partir do momento da entrega.

No caso de um pedido de reparação coberto por garantia, o pessoal de serviço tomará medidas para restabelecer o produto o mais rapidamente possível após o pedido. Não será paga nenhuma compensação pelo período que a salamandra não está a funcionar.

N.B. Todos os custos (reparação, transporte, etc.) que são cobrados ao fabricante ou ao operador, por uma utilização incorreta dos direitos de garantia pelo comprador, serão a cargo do usuário.

Após a expiração da garantia, todos os custos e despesas da intervenção serão cobrados, de acordo com as taxas aplicáveis.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

Todos os equipamentos a lenha/pellets são desenvolvidos e testados sob as diretivas europeias em vigor, usufruindo do tempo de garantia estabelecido pela entidade reguladora;

- Recomendamos que ao rececionar o equipamento que adquiriu verifique se o mesmo confere com o modelo que escolheu e se o mesmo não apresente danos visíveis, tais como riscos, amolgadelas ou outros defeitos estéticos. Neste momento assegure que lhe é entregue a respetiva prova de compra e o manual de instruções, pois estas são de apresentação obrigatória em caso de solicitar apoio sob o âmbito da garantia. No caso de se verificar alguma das situações atrás mencionadas, **NÃO ACEITE O PRODUTO**, a não ser que por mútuo acordo escrito com a entidade que vendeu o equipamento se comprometa a repor a normalidade ou aceder a uma redução do preço.

- Antes de instalar o equipamento, consulte este manual, em caso de dúvida **NÃO INSTALE**.

- Nos equipamentos de aquecimento a lenha/pellets, não é possível, pela parte do fabricante, garantir que o equipamento funcione segundo os padrões para as quais foi concebido sem que o usuário se responsabilize pela sua limpeza/manutenção, fatores importantes para um bom funcionamento e rendimento. Assim cabe ao usuário fazer prova destas manutenções/limpezas identificadas no respetivo manual de instruções, condições fundamentais para que a garantia não caduque.

- Problemas com origem em chaminés não conformes, não são abrangidas pela garantia.

- Alertamos que anomalias originadas pela falta da limpeza e manutenção não são abrangidas pelo âmbito da garantia e serão debitadas a quem solicitou o respetivo pedido de assistência.
- Ainda neste capítulo recomendamos que utilize sempre lenha bem seco.
- As ligações sejam elas de cariz elétrico, (tais como termostato ambiente, recetor Wi-Fi, etc..) ou mecânica (tais como chaminé ou ligações hidráulicas, etc..) não são da responsabilidade do fabricante e não podem ser imputadas à garantia do equipamento. Neste capítulo alertamos, que tenha especial atenção à instalação da chaminé para a saída de gases da combustão (ver capítulo no manual de instruções).
- No equipamento, existem elementos que com o uso diário se desgastam naturalmente (tais como puxadores, pinturas, vidros, visores dos displays, etc..), não sendo assim considerados como anomalia.
- Os elementos elétricos/mecânicos pelos quais não é possível garantir um determinado número de horas de trabalho e que estão em contacto direto com o fogo, não são abrangidos pela garantia, sendo considerados como elementos de desgaste rápido nos quais incide 1 ano de garantia.

Assim identificamos como elementos de desgaste rápido.

- Resistência de acendimento
- Vermiculite de proteção à camara de combustão
- Grelha e cinzeiro de queima
- Defletores de queima
- Cordão vedante
- Descoloração da pintura
- Os vidros NUNCA SÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA

Outros elementos a ter em conta:

- Danos estruturais causados por excesso de combustão nunca são abrangidos pela garantia.
- Os equipamentos que contêm produtos elétricos ou eletrónicos (no caso das salamandras a pellets) dispõe de um fusível de proteção no exterior, normalmente na parte posterior junto à tomada de ligação. Este fusível tem a função de proteger o equipamento contra descargas elétricas externas. Deste modo a sua substituição não é considerada no âmbito da garantia.
- Recomendamos que atualize e informe a sua apólice de seguros habitação e recheio com o valor de aquisição do equipamento a pellets.

METLOR nega qualquer responsabilidade por qualquer dano que possa, direta ou indiretamente, derivar para pessoas, animais ou propriedades como resultado do não cumprimento de todos os requisitos estabelecidos no Manual do usuário e de manutenção. Em caso de litígio o tribunal será na comarca de Viseu.

Danos causados por transporte e/ou movimentos incorretos são excluídos da garantia. A garantia caduca em caso de danos causados por pessoal não autorizado, condições climáticas, desastres naturais, descargas de raios, incêndios, defeitos da rede elétrica e por ausência ou manutenção incorreta de acordo com as instruções do fabricante. A garantia expira se na salamandra houver evidência de oxidação de qualquer tipo.

PEDIDO DE INTERVENÇÃO

O pedido de intervenção deve ser enviado ao revendedor. Este encaminhará a chamada para o serviço METLOR.

A METLOR se exima de qualquer responsabilidade caso o produto e/ou qualquer outro acessório seja usado indevidamente ou modificado sem autorização.

Para cada substituição, só devem ser utilizadas peças sobresselentes originais METLOR.

A CARGO DO CLIENTE

Deve ser suportado pelo cliente após a primeira ignição e, em caso de proceder autonomamente, leia as instruções:

- . Elucidações e explicações do funcionamento da salamandra
- . Ajustamento dos parâmetros utilizados
- . Os vidros estão completamente excluídos da garantia
- . Todos os acessórios externos à salamandra não são intervencionáveis nem relacionados com a garantia do equipamento.
- . Cabe ao usuário aquando da data de aquisição do equipamento o estudo das características do produto (manual de instruções).
- . O desgaste natural da pintura, quebra de manípulos e todos os acessórios de desgaste pelo uso corrente do equipamento, não são cobertos pela garantia.

6.1. CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO:

NÚMERO DE SÉRIE:

NR. DOCUMENTO DE COMPRA:

DATA DE COMPRA:

ASSINATURA DO REVENDEDOR E CARIMBO:



METLOR[®]
puro calor

Rua Corredoura - Nesprido
3505 - 246 - Viseu
T +351. 232 931 171 | F +351. 232 931 545
(Chamada para a rede fixa nacional)
geral@metlor.com | www.metlor.com